

Mesafeli Satış Sözleşmesi

1. Sözleşmenin Tarafları

İşbu satış sözleşmesi ; ONUR MAH. MİTHATPAŞA CAD. NO:79 D:3 BALÇOVA/İZMİR adresinde yerleşik " NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ " (Bu sözleşmede kısaca Acente diye anılacaktır) ile diğer tarafta kimlik bilgileri ilgili web sayfasından online doldurularak bilgilerin doğruluğu beyan ve taahhüt edilmiş olan Müşteri arasında akdolanmıştır.

2. Sözleşmenin Konusu

2.1. İşbu sözleşmenin konusu, Acente'nin Müşteri'ye www.villasepeti.com adlı kendisine ait internet sitesinden veya akıllı telefon uygulaması üzerinden (internet sitesi ve akıllı telefon uygulaması, bundan sonra birlikte ve kısaca "Site" olarak anılacaktır) elektronik ortamda satışını yaptığı, Müşteri'nin belirtilen nitelikleri ve fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı hizmetin ifa ve ödeme şekli ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

2.2. Sözleşme konusu hizmet, Müşteri'nin ayrıntılı nitelikleri ile satış fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı taşınmazda tatil yapmasına olanak sağlayan konaklama hizmetidir. İşbu hizmetin kapsamı, ayrıntılı nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. (Konaklama hizmetine konu edilen taşınmaz, bundan sonra kısaca "Ev" olarak anılacaktır.)

2.3. Ev ile ilgili konaklama hizmetinin ifasına yarar tüm bilgiler ve çok ayrıntılı şekilde çekilen fotoğraflar Site üzerinden Müşteri'lerine sunulmakta ve Müşteri'lerin daha da fazla bilgiyi Acente Satış Temcili'nden alması mümkün olup Müşteri, satın aldığı konaklama hizmetine dair tüm detaylarıyla bilgilendirilmiş olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

3. Sözleşmenin Uygulama Şekli

3.1. Müşteri, sitede işaretlenerek belirtilen tarihler arasında ve işaretlenerek belirtilen Ev'de konaklama yapacaktır.

3.2. Müşteri toplam konaklama ücretini rezervasyon anında ödeyebileceği gibi Ön Ödeme ücreti ödemek suretiyle de rezervasyon gerçekleştirebilmektedir. Bu sözleşme kapsamında Müşteri'nin toplam konaklama ücreti TL'dir. Bu ücretin TL'nı ödemiştir. Geriye kalan TL'nı ödeyecektir.

3.3. Acente tarafından faturalandırılacak miktar, Acente'nin rezervasyon tesis ücreti olan TL'dir. Geri kalan TL ödemenin faturalandırılma yükümlülüğü Ev Sahibi'ne aittir. Konaklama vergisi fiyatlara dahil değildir.

3.4. Müşteri'nin, toplam konaklama ücretinin tamamını ödemediği durumlarda geri kalan ödemeyi Ev'e girişte Ev Sahibi'nin belirteceği banka hesabına yatırması gerekmekte olup ödememesi halinde Ev Sahibi'nin Müşteri'yi Ev'e kabul etmeme hakkı bulunmaktadır.

3.5. Ev'e girişte Ev Sahibi'ne veya bu iş için görevlendirilmiş Yetkili bir kişiye, TL depozito ödemesi yapılır. Bu ödeme herhangi bir hasar olmadığı sürece çıkışta aynen Müşteri'ye iade edilir. Hasar yukarıda belirtilen depozito ücretini geçerse, bu ücreti Ev Sahibi'nin veya Acente'nin müşteriden talep etme hakkı saklıdır.

3.6. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan Müşteri(ler), kendi adına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri Müşteri(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.

3.7. Müşteri'nin Ev'e giriş saati giriş günü'dan sonra, Ev'den çıkış saati ise çıkış günü 'e kadardır. Bu saat dilimleri, Müşteri'nin, Ev Sahibi'nin onayını alması ile Ev'in müsaitlik durumuna bağlı olarak değiştirilebilir. Detaylı bilgi Ev'in ilgili linkinde yer almakta olup ihtilaf halinde linkte yer alan saatler geçerlidir.

4. Cayma Hakkı

4.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanılarak çıkartılmış olan MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ' NİN 15/1-g Maddesi gereğince "Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler" cayma hakkının istisnası olarak nitelendirilmiş olduğundan Müşteri' nin bu sözleşmeden cayma hakkı bulunmamaktadır.

4.2. Aynı Yönetmeliğin 15/1-h Maddesi gereğince cayma hakkı süresi sona ermeden ve henüz bu sürenin içinde iken konaklamanın başlayacağı durumlarda da Müşteri, cayma hakkını kullanamayacağını bilmekte, cayma hakkının olmadığını kabul ve beyan etmektedir.

5. Sözleşmenin İptal ve Fesih Şartları

5.1. Müşteri' nin kendisinden kaynaklanan istenmeyen haller nedeniyle rezervasyonunu iptal etmesi durumunda Acente'ye durumu bildirmesi gerekir. Müşteri' nin kendisinden kaynaklanan istenmeyen haller nedeniyle rezervasyonunu, konaklama tarihinden en az 30 gün önce iptal etmesi durumunda, Acente'ye toplam konaklama ücretinin tamamını ödemiş ise bu ücretin %35'i olan TL Müşteri'ye geri iade edilmeyecektir. Toplam konaklama ücreti peşin ödenmemiş ise alınan Ön Ödeme ücreti olan TL Müşteri'ye geri iade edilmeyecektir.

5.2. Müşteri' nin, konaklama başlangıç tarihine 15 ile 29 gün arası bir süre varken iptal bildirimi yapması durumunda; Acente'ye toplam konaklama ücretinin tamamını ödemiş ise bu ücretin %65' i olan TL Müşteri'ye geri iade edilmeyecektir. Müşteri, Acente'ye sadece Ön Ödeme ücretini ödemiş ise geri kalan ücretin yarısı olan TL Müşteri tarafından Acente'ye ödenmekle yükümlüdür.

5.3. Müşteri' nin, konaklama başlangıç tarihine 1 ile 14 gün arası bir süre varken iptal bildirimi yapması veya hiç bildirim yapmadan tatilini iptal etmesi durumunda; toplam konaklama ücretinin tamamını ödemiş ise Acente, ücretin tamamı olan TL' na hak kazanmıştır ve bu ücretten Müşteri' ye para iade edilmeyecektir. Müşteri sadece Ön Ödeme ücretini ödemiş ise geri kalan TL Müşteri tarafından Acente'ye ödenmekle yükümlüdür.

6. Mücbir Sebep Halleri ve Tarafların Yükümlülükleri

6.1. Tarafların herhangi bir kusuru olmaksızın, önceden tahmin edilemeyen ve önlenmesi mümkün olmayan ve ülkemizde veya ilgili ülkelerde turist gönderme veya kabulünü kısıtlayabilecek veya etkileyebilecek grev, lokavt, bulaşıcı hastalıklar, terör olayları, savaş hali, OHAL, yangın veya sel gibi doğal afet olayları da mücbir sebep sayılmaktadır. Mücbir hallerde Müşteri' den belge ibrazı istenir.

6.2. Müşteri' nin yukarıda belirtilen mücbir sebep hallerinde, belirtildiği gibi belge ibraz etmesi durumunda Acente'ye ödenmiş olan ücretin %35'i Müşteri' ye iade edilmeyecektir. Ancak mevcut rezervasyon ücretsiz bir şekilde ileri bir tarihe ertelenebilecek ya da açığa alınacaktır. Bu durumda Müşteri, kendisine iade edilemeyen miktar için hak kaybına uğramaz. Açığa alınan rezervasyonlar bir yıl süresince yeni oluşturulduğu andaki şartlara göre tekrar oluşturulabilir.

6.3. Bu sebeplerin dışındaki örneğin izin tarihlerinin değişmesi, tatil planlarında oluşabilecek değişiklik, nişan, düğün vb iptali gibi kişisel nedenlerden dolayı yapılan iptaller mücbir sebep olarak nitelendirilmemektedir. Bu durumda Acente' nin para iadesi yapma, rezervasyonu açığa alma veya erteleme gibi bir yükümlülüğü yoktur.

6.4. Yukarıda 6.1. de belirtilenlerin dışında herhangi bir nedenle Ev'e geç giriş yapılması, erken çıkış yapılması veya hiç giriş yapılmaması halinde rezervasyon bedelleri iade edilmez.

7. Sözleşmenin Devri ve Rezervasyonda Değişiklik Halleri

7.1. Müşteri, konaklama tarihinin başlamasından önce rezervasyonunu Acente'nin onayı doğrultusunda üçüncü kişiye devredebilir. Devir alan Yeni Müşteri bakiyeden ve devir sebebiyle doğan masraflardan devir eden Eski Müşteri ile birlikte müteselsilen sorumludur.

7.2. Müşteri'nin, Ev'in müsaitlik durumu ile Ev Sahibi'nin onayı doğrultusunda rezervasyon tarihine en az 30 gün kalana kadar tarihte değişiklik yapılmasını talep etme hakkı var olup rezervasyon tarihine 30 günden az süre kalan durumlarda tarihte değişiklik yapılması mümkün değildir. Rezervasyon tarihine en az 30 gün kalana kadar yapılacak tarih değişiklikleri için Müşteri' den 350,00 TL işlem ücreti alınacaktır.

7.3. Müşteri, tüm özelliklerini Site'den görerek beğendiği ve bu sözleşmenin konusunu teşkil eden Ev ile ilgili rezervasyonunun başka bir Ev'e aktarılmasını talep etme hakkı olmadığını bilmektedir. Bu durumda şartları oluşmuş ise yukarıda 5. Maddede düzenleme altına alınan prosedür geçerlidir.

8. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri

8.1. Ev'de konaklama yapmak amacıyla Site'den elektronik ortamda rezervasyon gerçekleştiren Müşteri'nin online işlem basamaklarında belirtmiş olduğu bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilen iş ve işlemlerde Müşteri; vermiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin vermiş olduğu eksik ya da yanlış bilgilerden kaynaklanan sorunlardan bizzat Müşteri sorumludur.

8.2. Kimlik Bildirme Kanununa göre Müşteri; Ev'e girişten önce Ev'de konaklayacak tüm kişilerin kimliklerini (Nüfus Cüzdanı, Ehliyet, Pasaport) Ev Sahibi veya Yetkilisi'ne bildirmekle yükümlüdür. Eksik ya da yanlış kimlik bildirimi yüzünden veya kimlik bilgisi sözleşmede yer almadan konaklama yapanlar ile ilgili oluşabilecek para cezasını Müşteri ödemekle yükümlüdür. Müşteri, bu sözleşmeyi imzaladığında bu şartları kabul ve taahhüt eder.

8.3. Ev'de, kimlik bilgisi sözleşmede yer almadan konaklama yapan kişinin/kişilerin varlığı tespit edilirse, Ev Sahibi'nin bu kişileri evden çıkarma hakkı bulunmakta olduğu Müşteri tarafından bilinip kabul edilmektedir.

8.4. Müşteri, konaklama yapacağı Ev'in tüm eşyalarını ve mobilyalarını kullanmaya yetkili olsa da tüm eşya, mobilya ve ekipmanları temiz kullanacağını, herhangi bir eşyaya zarar vermesi halinde Acente'yiderhal haberdar edeceğini, hasar ve kayıp bedelinden sorumlu olduğunu beyan ve kabul etmektedir. 8.5. Müşteri, Ev çevresindeki komşulara karşı anlayışlı olup çevreyi rahatsız edecek her türlü davranış ve gürültüden sakınacağını, ayrıca kanunen yasak olan herhangi silah, uyuşturucu vb maddeleri Ev içerisine sokmayacağını ve Ev'i illegal hiçbir faaliyet için kullanılmayacağını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

8.6. Müşteri'nin şikayetçi olduğu husus var ise bunu hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente'yebildirmesi iyi niyetli Müşteri'nin özen borcudur. Müşteri şikayetçi olduğu halde hizmeti Acente Yetkililerine bildirmeden sonuna kadar kullanması, şikayet konuları ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

8.7. Konaklama yapılacak olan Ev'de temiz çarşaf ve yastık mevcut olup Müşteri'nin Ev'e girişinden önce temizlik ve ilaçlama yapılmaktadır. Müşteri'nin Ev'e giriş yaptığı tarihten sonra temizlik ve ilaçlama yapılmasını istemesi halinde ekstra temizlik ve ilaçlama ücreti alınacağı bilinmekte ve kabul edilmektedir.

8.8. Müşteri, konaklama yapacağı Ev'in bulunduğu yerin coğrafi konumu ve ulaşımına yarayacak en uygun araçla ilgili tüm ön bilgiyi Ev'in Site'deki linkinde bulunan açıklamalardan ve Acente Satış Temsilcisi'nden alabilmektedir. Ek olarak Ev'in coğrafi konumu ve bu konuma uygun araç seçimi ile ilgili kendisi de gerekli araştırmayı yapmakla yükümlüdür. Müşteri'nin aracının (motor, otomobil vs.) altının yere yakın olması, aracın motor gücünün zayıf olması, Müşteri'nin; otomobil, motor vs. kullanmadaki acemiliği ve buna bağlı olarak Ev'e ulaşamaması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü olumsuzluk Müşteri'nin kendi sorumluluğundadır.

8.9. Ev' in (var ise) havuzunun genel bakım ve ilaçlanması düzenli şekilde yapılmakta olup Müşteri' nin yüzme havuzuna uygun giysi, ekipman ile ve temiz bir şekilde girmesi gerekmektedir. Alerji hassasiyeti olan kişilerin havuza girmemesi tavsiye edilmekte olup havuzun uygun şekilde kullanılmaması halinde meydana gelecek tüm zararlardan Müşteri kendi sorumludur.

8.10. Ev'lerin hiç birinde yiyecek, içecek, herhangi bir gıda ve temizlik ürünü vs. bulunmamaktadır. Hiçbir Ev'de; kahvaltı, öğlen yemeği, akşam yemeği, açık büfe vb. gibi hizmetler yoktur. Bu ürünlerin temin edilmesi Müşteri' nin kendi sorumluluğundadır.

9. Acentenin Hak ve Yükümlülükleri

9.1. Acente, Ev'in, Sitede belirtilen niteliklere tamamen haiz olduğunu ve Ev'e ait görsellerin güncel, işlem görmemiş ve gerçeği yansıtır şekilde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.2. Acente, Ev Sahibi ile Müşteri arasındaki aracı firmadır. Ev'le ilgili bir sorun olduğu takdirde, Ev Sahibi bu sorunu gidermekle yükümlüdür. Ev Sahibi veya Yetkilisi' nin Müşteri tarafından bildirilen soruna 24 saat içinde müdahale etmek ve sorunu gerektiği şekilde çözümlmek yükümlüğü vardır. Ev Sahibi veya Yetkilisi' nin sorunu 24 saat geçmesine rağmen çözemediği durumlarda Acente sorunu gidermeye yardımcı olur.

9.3. Acente, Müşterinin Ev'deki her türlü kaybından, hasarından ve kıymetli eşyalarının çalınmasından hiçbir şekilde sorumlu değildir. Buna keza Acente, sıfatı itibariyle de kendisine sorumluluk yüklenebilecek bir durumda olmayıp Ev Sahibi ile arasındaki anlaşma gereğince de Ev içerisinde meydana gelebilecek tüm teknik arıza ve/veya kazalardan dolayı üzerine sorumluluk üstlenilebilmesi mümkün değildir. Ev'de mevcut bulunan ve Ev Sahibi tarafından yaptırılmış olan olası deprem, yangın, su baskını, doğal afet vs. her türlü sigorta Müşteri'yi kapsamamaktadır. Evde konaklayan Müşteri' nin hayat, sağlık ve hırsızlık sigortaları gibi kişisel sigortalarını yaptırmaları tavsiye edilir. Ev ve çevresinde veya havuzda oluşabilecek boğulma, düşme, ayak kırılması, kol kırılması, ölüm vb. gibi tüm kazalardan Acente sorumlu tutulamaz.

9.4. Acente, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'yi de bilgilendirmek kaydı ile ilan ettiği Ev ile ilgili rezervasyon durumunda kısmen veya tamamen değişiklik yapıp iptal edebilir. Müşteri bu değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri' nin tazminat hakkı doğmaz.

9.5. Ev ile ilgili tüm detaylı bilgilere Site'de yer verilmiş ve Acente Satış Temsilcisi de detay bilgi verme konusunda yetkilendirilmiş olduğundan Ev'e giden yolların bozuk olması, yokuş yukarı olması, stabilize olması, ıslak zemin olması vs. gibi Acente' nin önüne geçemediği durumlarda Acente kesinlikle sorumlu tutulamaz. Bu durumda Ev'in linkinde yazan bilgi ve fotoğraflar esas kabul edilir.

9.6. Ev'in konumu, Site'de yer alan ilgili linkinde belirtilen haritada yaklaşık olarak işaretlenmiş olup sözleşme akdedilmesinden sonra mutlak konum Müşteri' ye gönderilmektedir. Müşteri' nin konaklama yapacağı Ev'in coğrafi konumu ile ilgili 8.8. Maddede belirtildiği üzere detaylı şekilde bilgilendirilmiş olduğu kabul edilmekte olduğundan Ev'in coğrafi konumu ile ilgili yaşayacağı olumsuzluklardan Acente sorumlu tutulamaz. Müşteri' nin, Ev'in bulunduğu yerin coğrafi konumuna göre ulaşımına yarayacak en uygun araçla ilgili 8.8. Maddede belirtildiği üzere detaylı şekilde bilgilendirilmiş olduğu kabul edilmekte olduğundan ulaşım esnasında, özel veya kiralamış olduğu aracın zarar görmesinden, kaza yapmasından ve her türlü olumsuzluktan Acente sorumlu tutulamaz.

9.7. Ev ve çevresinde hayvan, haşere ve böceklerle karşı düzenli olarak ilaçlama yapılmaktadır. Buna rağmen özellikle doğa içinde bulunan Ev'lerde konaklayacak Müşteri'lerin sivrisinek, arı, akrep, böcek, yılan, kedi, köpek vb hayvanlar ile karşılaşması ya da bu hayvanlardan doğabilecek ısırma, zehirlenme vb olayların yaşanmasından dolayı Acente sorumlu değildir.

9.8. Ev çevresinde her türlü büyükbaş, küçükbaş, tavuk, keklik, vs. hayvancılık ile seracılık yapılabilmekte ve Ev'in bahçesinde veya komşu evlerin bahçelerinde her türlü gübre kullanılabilmektedir. Bu ve bunun gibi olaylardan kaynaklanabilecek rahatsız edici hayvan sesleri ve kötü kokulardan Acente kesinlikle sorumlu tutulamaz. Ayrıca Ev'in Site'de yer alan ilgili linkinde aksi belirtilmediği takdirde Ev'e evcil hayvan kabul edilmemektedir.

9.9. Ev'lerin Site'de yer alan ilgili linklerinde aksi belirtilmediği takdirde yüzme havuzları ısıtılmalı değildir. Mevsim şartlarına göre sıcaklıkları değişiklik gösterir ve havuz suyu sıcaklığı veya soğukluğu sebebi ile Müşteri'nin havuzu kullanamaması durumunda, Acente hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri'nin havuzun ısıtılmasını talep etmesi halinde havuz ısıtması için belirlenmiş uygun ücretin Acente'ye ödenmediği müddetçe Acente'nin havuz ısıtmasını gerçekleştirmeme hakkı bulunmaktadır.

9.10. Aksi belirtilmediği takdirde Ev'de jeneratör/güç kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca, altyapı yetersizliğinden, planlı/plansız kesintilerden kaynaklı olarak bölgesel elektrik ve su kesintisinden kaynaklı Müşteri mağduriyetlerinden dolayı sorumluluk Acente'ye ait olmayıp bu durumda herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.

10. Diğer Bilgi ve Bildirimler

10.1. Müşteri'nin işbu sözleşmeyi akdetmeden önce Site'de yer alan "NERO A.Ş. Site Kullanım Sözleşmesi" ve "NERO A.Ş. Gizlilik Sözleşmesi"ni okuyup anladığı ve onay verdiği kabul ve beyan edilmektedir.

10.2. Müşteri'nin işbu sözleşmeyi akdetmeden önce Site'de yer alan "Ön Bilgilendirme Formu" ve "NERO A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası ve Müşteri Aydınlatma Metni"ni okumuş ve anlamış olduğu ve ayrıca sözleşme konusu Ev'in ilgili linkini dilediği müddetçe ve serbestçe gezerek, diğer tüm başka Ev ve internet siteleri ile mukayese ederek ve dilediği tüm konularca Acente Satış Temsilcisi ile Ev'in linkinden tüm detaylı bilgileri alabilmiş olduğu kabul edilmektedir.

10.3. Müşteri, veri sahibi olarak kişisel verilerinin, Site'de yer alan villa ve kampanyalar ile ilgili gelişmelerden haberdar olabilmesi amacıyla rızası doğrultusunda ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK Kanunu) ile genel mevzuat kuralları kapsamında kendisine reklam, tanıtım ve pazarlama yapılması ile kampanyalardan yararlanabilmesi için "İsim, soyisim, e-posta adresi, telefon numarası ve internet sitesi üzerinden incelediği/ilgilendiği villa ve kampanyalara ilişkin gezinme bilgisi" olmak üzere Acente'nin kendisiyle telefon numarası ve/veya e-posta adresi vasıtasıyla yazılı/sesli iletişime geçilmek suretiyle doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, dönemsel kampanya çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve Acente'nin sunduğu hizmetlerin Müşteri'nin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması faaliyetleri kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Acente tarafından "NERO A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası ve Müşteri Aydınlatma Metni"nde açıklandığı üzere işlenmesine, aktarılmasına, yurtdışına aktarılmasına, anonim hale getirilmesine, silinmesine, yok edilmesine, çözüm ortakları ile paylaşılmasına, hizmet ve ilgili resmi – özel kişi, kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmasına ve kişisel verilerin kullanılmasına ve yurtiçi/yurtdışı iş ortaklarına aktarılmasına AÇIK RIZA göstermiştir.

10.4. Müşteri, kişisel verilerinin işlenmesi ve aktarılmasına ilişkin bilgi edinme taleplerini sözlü de dahil olmak üzere her türlü yöntemle Acente'ye ücretsiz olarak iletip bilgi alabileceği gibi Müşteri'nin KVKK Kanunu'nda belirtilen haklarını kullanabilmesi için izlemesi gerek yol "NERO A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası" ile "Müşteri Aydınlatma Metni"nde detaylı şekilde izah edilmiştir.

10.5. Mesafeli Hizmet Satışına dair işbu Sözleşme, taraflarca 10 Ana Madde ve Alt Maddelerden oluşup 12 Punto yazı büyüklüğünde hazırlanmış ve online şekilde imzalanmış ise de tarafların sözleşmeyi okumak için bastırmalarına karar verilmiştir.

10.6. İhtilaf olduğu takdirde anlaşmazlığın çözülmesi için İzmir Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.