

KALİTE VE MİSAFİR İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Villa Sepeti, Ege ve Akdeniz kıyılarından sadece özenle seçilmiş kaliteli tatil evlerini, misafirlerine sunmaktadır. Firmamızın öncelikli hedefi misafir memnuniyetini sağlayıp size unutulmaz bir ev tatili deneyimi yaşatmaktır, çünkü biz biliyoruz ki bir mutlu misafir on tane misafire bizi tavsiye edecektir.

Villa Sepeti, A grubu 8172 lisans numaralı TÜRSAB üyesi bir seyahat acentesidir.

Bu kapsamda aşağıdaki hususları taahhüt etmekteyiz.

- Misafir gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, misafir odaklı ürün ve hizmet çözümleri geliştirmek,
- Verdiğimiz hizmetlerde, en uygun ürün ve çözümlerle misafir memnuniyetini sağlamak,
- Hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek ve desteklemek,
- Ev sahipleri ile misafir arasındaki iletişimi en iyi şekilde sağlamak,
- Ev sahipleri ve misafir sözleşme verilerinin güvenliğini sağlamak,
- Web sitemizi teknolojik gelişmeleri takip ederek sürekli olarak güncellemek,
- Sisteminde sürekli iyileştirme ve geliştirme felsefesini benimseyerek, yasal hükümlere ve mevzuatlara her zaman uygun hizmet sunmak.
- En uygun çalışma ortamını ve sürekli eğitimle çalışanların gelişimini sağlayan bir kuruluş olmak.